

Gedragcode Change Makers Wageningen

Stichting Change Makers Wageningen vindt afspraken over de manier van omgaan met elkaar belangrijk, omdat iedereen zich prettig en veilig moet kunnen voelen. Dit kan alleen als je elkaar in je waarde laat en elkaar met respect behandelt. We hebben daarom afspraken gemaakt over hoe we met elkaar omgaan. Wij vragen alle Change Makers deze afspraken goed door te lezen en na te leven. Iedereen die zich aan de gedragscode houdt, is van harte welkom bij Change Makers Wageningen.



- 1** – De Change Maker zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de hulpvrager zich veilig en gerespecteerd voelt.
- 2** – De Change Maker doet niet mee aan pesten, uitlachen en roddelen.
- 3** – De Change Maker maakt geen onderscheid en sluit niemand uit op grond van uiterlijk, ras, geslacht, geaardheid of levensovertuiging.
- 4** – De Change Maker beperkt zich tot het uitvoeren van de hulpvraag en bemoeit zich verder niet vanuit nieuwsgierigheid of bemoeizucht met iemands privéleven.
- 5** – De Change Maker is terughoudend in fysiek contact en onthoudt zich van fysieke gedragingen die als ongepast ervaren kunnen worden, tegenover hulpvrager, andere vrijwilligers en projectcoördinatoren. De Change Maker raakt de hulpvrager en betrokkenen niet op zodanige wijze aan, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als ongewenst ervaren zal worden. Mocht een aanraking ongelukkigerwijs als ongepast of seksueel geïnterpreteerd kunnen worden, dan communiceert de Change Maker daarover met een van de coördinatoren. De Change Maker kan ook bij bestuur of coördinatoren terecht als hij/zij zelf het idee heeft dat een cliënt, andere hulpverlener of coördinator hem/haar ongepast benaderd. Seksuele gedragingen met de hulpvrager en betrokkenen, waarover het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.
- 6** – De Change Maker en hulpvrager onthouden zich van elke vorm van (verbale) agressie of geweld. Onder agressie wordt verstaan: voorvallen waarbij een Change Maker of hulpvrager psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het uitvoeren van de hulpvraag. Bij hindering of lastigvallen wordt gevraagd te stoppen en het incident wordt vervolgens gemeld bij de projectcoördinatoren. Agressieve gedragsuitingen, waarover het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.
- 7** – De Change Maker neemt geen geld of cadeaus aan van de hulpvrager, een vriendelijk bedankje volstaat. Neem bij twijfel contact op met de projectcoördinator.
- 8** – De Change Maker mag geen geld pinnen met de pinpas van de hulpvrager. Indien er omstandigheden zijn die leiden tot uitzondering op deze regel, dan legt de Change Maker de situatie voor aan de coördinator. Deze mag besluiten of de situatie aanleiding geeft om af te wijken van de regel. Als dit het geval is dan mag de Change Maker slechts na overleg met de coördinator en met een schriftelijke verklaring van de hulpvrager geld pinnen voor de hulpvrager.

9 – De Change Maker neemt bij het doen van boodschappen niet meer dan € 50,- mee van de hulpvrager en vraagt om het bonnetje.

10 – De Change Maker komt zaken tegen die de privacy van de hulpvrager raakt. Hierover praat de Change Maker niet met anderen. Dit blijft ook na de beëindiging van het project/de hulpvraag van kracht. Persoonlijke informatie mag alleen besproken worden met de projectcoördinatoren, die daarbij als klankbord fungeren.

11 – Indien de Change Maker gedrag signaleert of vermoedt dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode dan is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij een van de coördinatoren.

12 – Social Media wordt alleen ingezet als alle betrokkenen daarvoor schriftelijke toestemming hebben gegeven.

13 – Ingevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de Change Maker in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover (achteraf) in contact te treden met de coördinator. De coördinatoren nemen bij incidenten contact op met het bestuur.

14 – De Change Maker houdt zich aan gemaakte afspraken en geeft op tijd door wanneer hij/zij niet aanwezig kan zijn bij een afspraak.

15 – De Change Maker is niet onder invloed van en gebruikt geen alcohol en drugs tijdens het uitvoeren van een project/hulpvraag.

Deze gedragscode is op 9 januari 2019 vastgesteld door het bestuur van Stichting Change Makers Wageningen. Met je inschrijving bij Change Makers Wageningen stem je in met deze gedragscode en handel je hier naar.